

Ministerstvo dopravy, spojov a verejných prác Slovenskej republiky na základe žiadosti Slovenskej spoločnosti pre káblovú televíziu schválilo dňa 31.5.1994 vzorovú typovú zmluvu medzi prevádzkovateľom televízneho kábelového rozvodu a abonentom. Tí prevádzkovatelia, ktorí chcú používať inú zmluvu, ju musia v zmysle zákona č. 274 / 1993 Z.z./ o vymedzení pôsobnosti orgánov vo veciach ochrany spotrebiteľa / predložiť MDPaT SR na schválenie. Táto zmluva je doplnená a zmenená na všeobecné podmienky v zmysle zákona o telekomunikáciách

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby (ďalej podmienky)

I.

Úvodné ustanovenia

1.1 VTR - komunikačné systémy spol. s r.o., so sídlom Zelinárska 8, 82108 Bratislava, IČO: 35686731, je oprávneným poskytovateľom služby na zriaďovanie a prevádzkovanie televíznych káblových rozvodov na základe povolení a uzatvorených zmlúv podľa zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení zákona č. 220 / 1996 Z.z (ďalej len VTR alebo poskytovateľ)

1.2 Podmienky spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi VTR a objednávateľom služby, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o pripojení medzi VTR a objednávateľom

II.

Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je služba spočívajúca v zriadení a prevádzkovaní bytovej prípojky televízneho kábelového rozvodu (ďalej TKR), výstupný bod na základe Zmluvy o pripojení TKR s objednávateľom

III.

Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania služby

3.1 Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon) alebo podľa týchto podmienok uzavrie VTR zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní osobitné podmienky, ak sú stanovené v týchto podmienkach.

3.2 Ak zo zákona alebo týchto podmienok nevyplýva niečo iné, VTR je oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvy ak:

3.2.1 jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo

3.2.2 objednávateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom VTR alebo príslušného Obecného úradu alebo VTR už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním alebo

3.2.3 jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od VTR vyžadovať

3.3 Podmienkou na uzavretie zmluvy je, že objednávateľ požiada o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť objednávateľa, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované VTR. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii na telefónnych číslach VTR, obecných úradoch alebo na internete.

3.4 VTR poskytuje službu na základe licencií a registrácií Telekomunikačného úradu SR a Rady pre rozhlasové a televízne vysielanie SR

IV.

Povinnosti poskytovateľa

4.1. Zriadiť bytovú prípojku s jednou, prípadne s viacerými zásuvkami (max. 3) umožňujúcimi príjem rozhlasových a televíznych signálov prevádzkovateľov zo zákona, ktoré možno prijímať bežnými prijímacími zariadeniami v mieste

kábelového rozvodu, terestrických a satelitných programov (možnosť rozšíriť po dohode s obecným úradom respektíve aktuálna ponuka) aktuálny programový raster, ktorý tvorí samostatnú prílohu zmluvy pre každú konkrétnu obec.

4.2. Zriadiť a prevádzkovať TKR len na základe povolenia vydaného povoľujúcim orgánom. Parametre TKR dať overiť príslušným orgánom.

4.3. Na zabezpečenie prevádzky TKR použiť len zariadenia, ktoré majú schválenú technickú spôsobilosť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, rešpektujúc súvisiace všeobecne záväzné predpisy a nariadenia, spôsobom šetrným, minimálne znečisťujúcim a poškodzujúcim priestory a zariadenia objednávateľa podľa schválenej projektovej dokumentácie.

4.4. Na výstupnom bode (zásuvke objednávateľa) zabezpečiť projektovanú kvalitu príjmu podľa platnej technickej normy a doporučená, pri dodržaní noriem, doporučení a predpisov zaisťujúcich bezpečnosť osôb a majetku, predpisov o výstavbe a ochrane životného prostredia a ďalších súvisiacich predpisov.

4.5. Účastnícky rozvod upraviť podľa požiadaviek objednávateľa, ak tieto sú technicky vykonateľné, neodporujú technickým a bezpečnostným normám, doporučeniam a predpisom. Osobitné požiadavky objednávateľa budú vykonané poskytovateľom a budú osobitne vyúčtované.

4.6. Vyzvať objednávateľa k súčinnosti pri montáži, meraniach a nastavovaní prvkov rozvodu, primerane rešpektovať jeho časové možnosti.

4.7. Zabezpečovať výrobcom predpísaný servis a údržbu, poruchy prejavujúce sa prerušením prevádzky TKR ako celku, jeho ucelenej časti alebo jedného kanálu odstraňovať do 24 hod., zníženie kvality príjmu na stupeň "nevýhovujúca" do 48 hod, "vyhovujúcu" kvalitu upraviť na projektovanú do 72 hod., pri nedodržaní týchto lehôt zaplatiť objednávateľovi penále vo výške, určenej v ďalšej časti týchto podmienok. Za poruchu, resp. za zníženie kvality v TKR sa nepovažuje prerušenie prevádzky, resp. zníženie kvality signálu zákonných a licenčných prevádzkovateľov, ktorých úplný a nezmenený program je súčasne ďalej vysielaný v TKR, rovnako sa za poruchu nepovažuje výpadok satelitného programu z technických príčin na strane prevádzkovateľa, satelitného vysielania do dvoch týždňov. Ak nedôjde v tejto dobe k obnove pôvodného vysielania, prevádzkovateľ nahradí chýbajúci program iným. Za poruchu sa nepovažuje zníženie kvality obrazu programov, ktorých už vstupná úroveň signálu nevyhovuje platným normám a montáž je prevedená na žiadosť obecného úradu.

4.8. Ak porucha TKR nebola odstránená v lehote dohodnutej v tejto zmluve zaväzuje sa poskytovateľ neúčtovať poplatok za prevádzku TKR respektíve jeho alikvotnú časť.

4.9. TKR realizovať tak, aby nedošlo k prerušeniu, resp. zníženiu kvality príjmu zákonných prevádzkovateľov, prijímaných STA alebo individuálnymi anténovými systémami

4.10. Tretím osobám neposkytovať osobné údaje o objednávateľovi. Prísne dodržiavať právne normy o ochrane osobnosti a jej prejave.

V.

Povinnosti objednávateľa

5.1. Poskytnúť súčinnosť pri projektovaní, montáži, meraniach a kontrole zariadenia.

5.2. Nezasahovať do nainštalovaného zariadenia, najmä nepripájať iné zariadenia, než pre ktoré je prípojka určená, neprekladať zásuvku, nerozširovať počet zásuviek.

5.3. Účastník platí náklady na materiál a montáž domového rozvodu a ďalších TV prípojok a tiež manipulačné poplatky spojené s úhradou za prevádzku.

5.4. Na koncový bod systému (účastnícka zásuvka) pripájať len zariadenia, ktoré vyhovujú platným technickým normám.

5.5. Poruchy a námietky k prevádzke hlásiť na obecnom úrade alebo u VTR.

5.6. Za zrušenie účastníckej prípojky účtuje si poskytovateľ cenu, ktorá sa rovná účelne vynaloženým nákladom na jednu účastnícku prípojku podľa čl. VII. bod 2.

VI.

Cena za platobné podmienky.

6.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť :

6.1.1. cenu za materiál a vykonané práce v sume 4000,- Sk za zriadenie jednej účastníckej zásuvky TKR. **Cena môže byť upravená v prípade, že domový rozvod bude realizovaný na viac ako jednu Tv zásuvku. Cena môže byť znížená po dohode s obecným úradom.**

6.1.2. platiť pravidelne cenu za prevádzkovanie TKR (za príjem rozhlasových a televíznych programov, podľa čl. IV. bod 4.1. poplatok za prevádzku a zriadenie TKR **podľa platného cenníka.**

Poplatky budú účtované polročne . (resp. ročne)

Splatnosť je 14 dní od dňa doručenia!

Horeuvedené ceny nezahŕňujú príslušnú DPH, ktorá je od 1.1.2004 za zriadenie i za prevádzku vo výške 19 %.

6.1.3 objekty právnických subjektov pripojených na sieť TKR uhrádzajú mesačný poplatok za každú televíznu zásuvku pripojenú na sieť TKR

6.1.4 polyfunkčné bytové objekty alebo bytové objekty väčšieho rozsahu (viac ako 3 TV zásuvky) platia poplatok za prevádzku za každú TV zásuvku pripojenú na sieť TKR

6.2. Výška úhrad (cena za zriaďovanie a prevádzkovanie) a ich zmeny sa vykonávajú v rozsahu podľa ustanovení zákona č. 18/1996 Z.z a vyhl. o cenách č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách. Dôvodom pre zmenu cien môže byť najmä zvýšenie alebo zníženie:

- technologických nevyhnutných nákladov,

- mzdových a ostatných nákladov,

- ostatných priamych a nepriamych nákladov a nákladov obehu ako aj vplyv vykonaných systémových zmien štátu v oblasti kurzov, devalvácie Sk, inflácie daňových colných a iných tarifných dovozných opatrení. Poplatky za autorské práva sa pripočítavajú k poplatku za prevádzku len v priamej výške.

6.3. Objednávateľ je povinný zmenenú cenu zaplatiť len vtedy, ak zmena s uvedením dôvodu mu bude doručená aspoň 15 dní pred splatnosťou . Ak objednávateľ v tejto lehote zmluvu nevypovie, má sa zato, že s návrhom súhlasí.

VII.

Náhrada škody

7.1. Zmluvné strany zodpovedajú len za škody, ktoré spôsobili hrubou neobstaranosťou alebo úmyselne, nezodpovedajú za nepriame a následné škody .

7.2. Na ostatné prípady sa primerane vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka.

VIII.

Zmeny a odstúpenie od zmluvy.

8.1. Zmeny a doplnky k tejto zmluve s výnimkou obsahu článku V. sa vykonávajú dodatkom, ktorý má písomnú formu a musí byť podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.

8.2. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť do termínu ukončenia prác, je však povinný uhradiť zriaďovateľovi primerane vynaložené náklady za vykonané práce, ktorým sú všetky účelne vynaložené náklady na prácu a materiál rozpočítané na jednu účastnícku prípojku.

8.3. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť /aj bez platenia už vykonaných prác vtedy, ak je zrejmé, že práce nebudú vykonané včas a riadne a ak zriaďovateľ neurobí nápravu ani v primeranej lehote 30 dní a ak zriaďovateľ zmení podstatné náležitosti platnej zmluvy, okrem čl. V.

8.4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neposkytne súčinnosť ani po márnom uplynutí primeranej lehoty 15 dní, ak nebolo dohodnuté inak.

8.5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ žiada vykonať práce podľa vlastných požiadaviek, ktoré sú nerealizovateľné alebo odporujú technickým a bezpečnostným predpisom a normám .

8.6. Zmluva môže byť zrušená objednávateľom, ak zariadenie má takú chybu, kvôli ktorej ho nemožno užívať dohodnutým spôsobom.

8.7. Zmluva môže byť zrušená jednou alebo druhou stranou, ak jedna strana poruší ustanovenia tejto zmluvy o cene a poplatkoch.

8.8. Zmluvu môže vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek strana. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

IX.

Záverečné ustanovenia.

9.1. Návrh na uzatvorenie zmluvy treba prijať v dobe určenej v návrhu alebo do troch dní od pripojenia k TKR

9.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

9.3. Zmluva nadobúda platnosť po pripojení na TKR a súčasne na základe podpísanej Zmluvy na pripojenie TKR